

Éditorial

Face aux inégalités sociales croissantes, à la discrimination pour cause de précarité sociale, il est de notre devoir de citoyen d'apprendre à croiser les différentes sources de savoir avec la réflexion personnelle et collective de ceux qui se sentent exclus, pour agir sur les conditions de la participation de tous dans les lieux de connaissance et de décision. C'est pourquoi, sur la base des co-formations co-animées depuis 10 ans par les Ateliers du Croisement des savoirs, le Réseau Wresinski travaille à l'intégration et l'expérimentation, dans les formations initiales des différentes branches professionnelles, d'un enseignement théorique et pratique à la démarche de recherche action formation par le croisement des savoirs et des pratiques avec des populations en situation de précarité et d'exclusion.

Pour ce faire, parallèlement et en complément, nous entreprenons, avec des universitaires concernés, une étude critique sur les questions épistémologiques et méthodologiques de la démarche du croisement des savoirs et des recherches participatives avec des personnes en situation de pauvreté.

Claude Ferrand

.....Recherche.....

Canada

Recherche Equisanté - Il s'agit d'un projet de recherche participative mené au Québec qui vise à établir un dialogue entre des professionnels de la santé et des personnes en situation de pauvreté pour améliorer la qualité et l'équité des soins.

En 2012, les participants ont répondu à la question de recherche « Quelles sont les barrières entre les personnes en situation de pauvreté et les équipes de soins ? » en utilisant la méthode du photovoix et du croisement des savoirs. Le comité de pilotage, formé de personnes en situation de pauvreté, de chercheurs universitaires, de volontaires d'ATD Quart Monde et de professionnels de la santé, a travaillé sur l'analyse de ces rencontres.

Cinq thèmes ont été retenus : contexte de vie des personnes en situation de pauvreté - interactions entre professionnels et personnes en situation de pauvreté - organisation et fonctionnement du système de santé - formation - prises de conscience. Les membres du comité de pilotage ont écrit collectivement deux textes portant sur la formation et sur le sous-thème logiques et valeurs. Ce processus de co-écriture s'inscrit dans la logique de la recherche participative et du croisement des savoirs.

À l'automne 2013, les membres du comité de pilotage ont présenté les résultats dans les milieux où se sont déroulées les premières phases du projet soit deux unités de médecine familiale et ATD Quart Monde. Ces rencontres ont aussi eu pour objectif de préparer les participants aux prochaines phases d'ÉQUISANTÉ. 2014 sera consacrée à l'élaboration de plans d'action adaptés aux différents milieux concernés : Que pouvons-nous faire afin de trouver des solutions aux barrières et progresser vers plus d'équité dans la santé ?

22 novembre 2013 - Séminaire d'échange et de partage organisé par l'équipe PRAXCIT du CREMIS (Centre de REcherche de Montréal sur les Inégalités Sociales et les discriminations).

Ce séminaire a été l'occasion de présenter la démarche d'un projet de recherche qui est en cours de réalisation « Croisement des savoirs pour changer les pratiques ». Il s'agit d'une recherche participative qui vise à améliorer l'interaction entre les personnes en situation de pauvreté et les professionnels des soins dentaires. Cette démarche réunira en 2014 des personnes en situation de pauvreté et des professionnels dentaires. Ce projet est réalisé en partenariat avec Sylvia Bissonnette du Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec et partenaire de PRAXCIT, Christophe Bedos, chercheur de l'Université McGill et membre de PRAXCIT, Sophie Dupéré, chercheuse de l'Université Laval et Sophie Boyer, Mouvement ATD Quart Monde.

École Nationale de la Magistrature de Paris

Une co-formation s'est tenue à l'Ecole Nationale de la Magistrature (ENM) de Paris du 12 au 15 novembre « Grande pauvreté, droits et pratiques professionnelles ».

Ont participé 12 juges (vices présidents d'instance ou de grande instance chargé des fonctions de l'application des peines ou des enfants, conseillers à la Cour d'Appel ou à la Cour de Cassation), et 5 militants Quart Monde (Micheline Adobati de Nancy, Raymonde Languet de Reims, Francis Noyelle de Lille, Jean-Pierre Obert de Lievens, Maria Théron de Reims).

L'animation a été conduite par Hervé Lefeuvre et Marie-Agnès Crédoz, magistrate honoraire. Laurence d'Harcourt, juge, alliée ATD responsable du Comité juridique européen d'ATD Quart Monde, a participé en tant qu'assistante des animateurs.

La restitution des travaux a été faite par les juges et les militants devant Isabelle Bignalet (sous-directrice de la formation continue à l'ENM), Paul Bouchet (avocat, conseiller d'Etat honoraire, a été Président d'ATD France), Pierre-Yves Madignier (Président d'ATD France), Jean-Maurice Verdier (juriste, Président honoraire de Paris X, membre du Réseau « Participation, croisement des savoirs » après avoir participé au programme Quart Monde Université). Les juges et les militants ont développé quatre

thèmes principaux : comment faire exister le principe du contradictoire pour les justiciables les plus défavorisés ; le rôle d'une tierce personne aux côtés du justiciable, dans un rôle différent de celui de l'avocat ; l'accès au dossier et notamment aux rapports éducatifs en assistance éducative ; le placement des enfants dans l'histoire des personnes du milieu de la pauvreté.

Paul Bouchet a fait part de la réflexion que lui suggéraient les constats et les propositions exposés : *« Qu'est ce que rendre la justice ? Quel est le combat commun aux juges et aux personnes du milieu de la pauvreté ? Le juge n'est pas que la bouche du droit, le droit n'est pas une chose figée, il faut une audition de la parole vivante. C'est le principe du contradictoire, mais aussi celui de l'impartialité du juge qui doit savoir entendre et comprendre toutes les parties. Si on ne connaît pas de manière intime le milieu de la pauvreté, comment entendre, et comprendre que les plus pauvres crient justice ? Il y a le savoir des savants (les juges) et le savoir des sachants c'est à dire de ceux qui savent comment le droit dénoue ou aggrave leur problème. La parole des plus pauvres en justice est un long combat. »*

Un hommage a été rendu à Isabelle Saliou pour son engagement en faveur du projet de co-formation, qu'elle a porté au sein de l'ENM jusqu'à son changement de fonction en septembre dernier.

Santé, journée de bilan à Chambéry

Le 14 novembre à chambéry, s'est tenue une journée de bilan de la co formation sur la santé réunissant 7 militants et 17 professionnels.

Cette co-formation avait eu lieu en Mars et Avril 2013 avec 8 militants (5 d'ATD Quart Monde, 3 du Secours Catholique) 10 professionnels de la santé ainsi que 10 travailleurs sociaux liés à la santé. Ce temps d'évaluation a permis aux participants de partager ce qu'ils avaient réussi ou non à expérimenter à partir des trois premiers jours de co-formation. Une militante disait : « Je fuis le corps médical parce que j'en ai marre de toujours tout répéter ». Un autre militant : « Quand on est crevé par toutes les démarches administratives, à un moment, on lâche, on ne se fait plus soigner ». Un professionnel : « La co-formation apprend à travailler dans la temporalité : dans le rythme du patient ». Un autre : « Nous, professionnels, on a envie d'aller à 100 à l'heure pour les droits, mais ce n'est pas toujours possible à cause de la différence de rythmes avec les personnes en situation de pauvreté ». Un autre : « Depuis la co-formation, je me demande : que se passe-t-il après que le patient soit sorti de mon bureau ? ». Un autre : « Cette co-formation me bouscule vraiment. Dans notre travail, on ne se rend plus compte. Il nous arrive de faire les choses machinalement, selon les procédures. Cette co-formation me confronte à d'autres évaluations, d'autres réalités ». Un théâtre-forum a mis en lumière des nœuds, des blocages pouvant arriver entre professionnels de la santé et personnes qui vivent des situations de pauvreté. Les scènes jouées ont donné lieu à des questionnements de part et d'autre.

INSET d'Angers, Protection de l'enfance

Du 18 au 21 novembre 2013, a eu lieu à l'INSET d'Angers la 4ème co-formation entre professionnels et personnes en situation de pauvreté sur le thème de la protection de l'enfance.

Y ont participé 12 professionnels de l'Aide sociale à l'Enfance (responsables de service ou assistants sociaux) et 5 militants Quart Monde (Marie- Ange Billerot de Sélestat, Roland Hairion de Rennes, Jean-Luc Quelot de Firminy, Mireille Ricaux de Poitiers et Lydia Turicki de Dunkerque).

L'équipe d'animation était composée de Pascale Budin, alliée du Mouvement ATD Quart Monde et Suzanne Rozenberg, formatrice en qualification mutuelle, avec l'assistance de Guillaume Chesnot, volontaire permanent à Lyon.

A la restitution des travaux étaient présents Hélène Cario, directrice du Foyer Départemental de l'Enfance d'Ille et Vilaine, Eric Delemar, chef de service, Foyer Départemental de l'Enfance d'Ille et Vilaine, Laurence D'Harcourt, magistrate et Elsa Moufflarge, chargée de mission appui à la Direction Enfance-Famille du Val de Marne.

Les participants ont travaillé la question suivante : « Quelles sont les conditions pour améliorer la compréhension mutuelle, pour être acteur ensemble, parents et professionnels de la protection de l'Enfance ? » en s'appuyant sur différents angles d'analyse de récits d'expérience.

Ils se sont ensuite répartis en trois groupes pour présenter leurs travaux lors de la restitution : un premier groupe a présenté les conditions nécessaires à une amélioration des relations entre parents et professionnels, ou conditions liées au « mandat des professionnels envers les bénéficiaires » du travail social ; un second a développé les conditions d'amélioration de la pratique professionnelle au sein des institutions, liées au « mandat institutionnel » reçu par les travailleurs sociaux, ce que les participants ont appelé les « règles du jeu » ; et le troisième groupe a présenté les conditions liées au « mandat sociétal » c'est-à-dire donné par la société :

« quand il y a conflit entre les valeurs défendues par les professionnels et leur mission, que faudrait-il changer ou améliorer au niveau de la société elle-même, de ses lois ? ». Les invités se sont ensuite répartis dans les trois groupes, ce qui a permis un réel échange avec les participants à la co-formation.

..... Formation de formateurs en 2014

Réseau Wrésinski Participation, Croisement des savoirs et des Pratiques

Un cycle de formation à l'animation du croisement des savoirs et des pratiques a été réalisé au printemps 2013. Y ont participé des professionnels de collectivités territoriales, de l'action sociale, culturelle, de la santé, de la formation professionnelle et des cadres associatifs travaillant avec des populations en précarité.

L'évaluation de cette formation par les participants et les attentes de plusieurs institutions professionnelles et associations encouragent à renouveler cette formation en 2014.

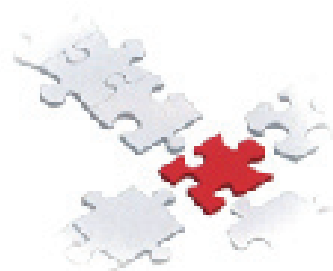
Cette formation s'adresse à des professionnels et des cadres associatifs ayant une pratique avec des personnes en situation de pauvreté et qui, par leur

connaissance de la démarche du croisement des savoirs (lecture d'un ouvrage ou écoute d'une intervention ou participation à une co-formation...), sont désireux de se former à l'animation de cette démarche afin de la mettre en œuvre au sein de leur institution ou association.

Le cursus de formation est programmé sur 6 jours en 2014 : les 25-26 septembre ; 23-24 octobre ; 4-5 décembre. La présence aux trois modules est indispensable.

Vous trouverez ci-dessous le lien donnant les modalités d'inscription et le pré programme.

http://www.atd-quartmonde.fr/IMG/pdf/Formation_2014-2.pdf



« Je me suis complètement libérée du poids du regard porté sur moi et sur les miens »



Patricia CHVEDCO

Patricia CHVEDCO est une militante du groupe ATD Quart Monde de la Louvière en Belgique.

Elle a participé au Programme Quart Monde - Partenaire.

Depuis, elle a repris ses études et obtenu en juin son graduat en Secrétariat de Direction et son graduat en Secrétariat médical.

Quel lien existe-t-il entre votre participation au programme Quart Monde - Partenaire et votre envie de commencer une formation qualifiante ?

Pour moi, le programme Quart Monde - Partenaire a été un véritable moteur de changement. Il m'a permis de comprendre plusieurs choses et m'a offert les outils pour aller de l'avant.

Tout d'abord, cette démarche du Croisement des Pratiques m'a permis de découvrir mon identité de Militante. Je me suis complètement libérée du poids du regard porté sur moi et sur les miens. Contrairement à ce que l'école m'a laissé croire depuis mon enfance, le programme m'a fait entrevoir que, non seulement, nous détenons un savoir et que notre avis peut influencer les professionnels, mais aussi, que nous sommes capables d'être dans une position de réussite et non d'échec constant.

De par l'expérience que nous avons partagée ensemble, j'ai appris à faire corps avec d'autres militants. Pour la première fois, j'ai connu ce sentiment d'appartenance au Peuple du Quart Monde. Depuis cette prise de conscience, mes propos et mes actes sont guidés par l'emploi de «Nous» à la place de «Je». C'est une fierté et une force de tous les jours.

Le programme nous a placés dans une relation d'égal à égal avec les professionnels. Cette confrontation avec des personnes d'un autre milieu que le mien, m'a peu à peu enlevé toute crainte d'aller vers les autres quels qu'ils soient. Quand vous savez qui vous êtes et d'où vous venez, alors seulement, vous savez où vous voulez aller. Après Quart Monde - Partenaire, une des directions que j'ai voulu donner à ma vie, est de reprendre mes études là où elles se sont arrêtées il y a plus de trente ans. Je savais que j'étais prête et que plus personne ne pourrait me convaincre que je suis une «incapable». J'ai donc pris la décision de terminer mon parcours scolaire.

Qu'est-ce qui fait que l'on tient dans une formation aussi longue ?

Pendant ma formation qui a duré plusieurs années, ce n'était pas facile tous les jours. Entre les exigences de l'école et les aléas de la vie, il a fallu gérer. J'ai tenu le coup grâce à divers éléments.

Tout d'abord, il faut que la démarche soit acceptée par l'entourage : enfants, amis... Tandis que plusieurs membres du Mouvement m'ont apporté un soutien précieux, mon sentiment d'appartenance au Peuple du Quart Monde a été un facteur déterminant. Je n'ai pas suivi cette formation pour moi seule, mais, pour tous les miens. Au nom de mon Milieu, je ne me suis pas donné le droit de baisser les bras.

Par rapport aux exigences de ma formation, j'ai mis en pratique de nombreux outils acquis pendant le programme Quart Monde - Partenaire et l'Université Populaire Quart Monde.

Pour exemples, je citerais : ne pas avoir honte de qui on est ; savoir trouver sa place ; savoir qui on a en face de soi ; avoir une rigueur (préparer, organiser et vérifier son travail) ; utiliser les bons mots ; être précis(e) ; argumenter ; négocier ; structurer sa pensée ; nuancer un avis en tenant compte de la logique de l'autre ; analyser et synthétiser un texte ; exercer son esprit critique ; respecter les silences de l'autre et ne pas parler à sa place ; contrôler ses émotions ; ... Le programme Quart Monde - Partenaire offre encore d'autres outils. En ce qui me concerne, ceux cités ci-dessus sont ceux que j'emploie le plus couramment.

J'espère que cette petite victoire sur la vie donnera de l'espoir à beaucoup d'entre nous. Je partage cette réussite avec vous tous car, sans tout ce que le Mouvement m'a apporté, je n'y serais pas arrivée. Vous avez été ma force pendant toutes ces années. MERCI à Tous.

Propos recueillis par Frédéric Subbiotto

Le 26 septembre, L'ANDASS (Association Nationale des Directeurs d'Action Sociale et de la Santé des Départements) a sollicité ATD Quart Monde pour une présentation, dans le cadre des Journées techniques annuelles qui se sont tenues à Blois. Evelyne Sylvain (Directrice générale adjointe chargée de la Solidarité au Conseil général du Nord) a souhaité que les militantes du Mouvement, membres du 8ème collège «personnes en difficulté» du CNLE (Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et les exclusions) indiquent les conditions de la participation des personnes du milieu de la pauvreté. Au cours de l'atelier « Comment développer sur de larges bases, la participation des personnes en situation de pauvreté et de précarité ? » animé par E. Sylvain, Colette Théron (militante de Reims) a présenté l'Université populaire, Maria Théron (militante de Reims) a expliqué ce qui lui permettait d'exercer ses responsabilités au sein du 8ème collège, et ce qui permettait à ce collège de participer aux travaux du CNLE. Hervé Lefeuvre a présenté les principes du croisement des savoirs. Une trentaine de personnes ont assisté à cet atelier, dont Etienne Pinte, le Président du CNLE.

Dans un autre atelier sur l'évolution des pratiques professionnelles, Laurent Sochard (Pôle Enfance à l'INSET d'Angers), Frédéric Penaud (Agence Solidarité-Famille du Conseil général Côte d'Or) ont présenté le croisement des savoirs et la co-formation devant 50 participants.

Le 10 octobre, l'Institut Régional de Travail Social (IRTS) du Languedoc-Roussillon à Perpignan, a proposé, un travail autour de l'implication et de l'engagement dans la pratique sociale. Noëllie Greiveldinger a présenté la démarche du croisement des savoirs et des pratiques à une trentaine d'étudiants. Noëllie, psychologue, travaille dans le service de prévention pour l'insertion du Conseil Général des Pyrénées orientales.

Le 28 novembre, le GEPSO (Groupe national des établissements et services publics sociaux et médico-sociaux) a invité les Ateliers du croisement des savoirs à présenter la co-formation lors des Assises nationales des Foyers de l'Enfance et des établissements publics de protection de l'enfance (à La Rochelle). Cette présentation a été faite au cours de la 1ère table ronde en plénière (600 personnes), par Hervé Lefeuvre et Vanina Lefebvre (stagiaire de la co-formation INSET 2012), responsable territoriale du Conseil général du Morbihan.

Le 29 novembre, au Conseil Général (CG) d'Indre-et-Loire à la demande de Suzanne Rosenberg, intervention auprès d'une centaine de professionnels, autour de la thématique du développement social local. Présentation du croisement des savoirs par Christèle Boissier et Marie-France Zimmer d'ATD Quart monde et 3 professionnels: Martine Courault (responsable de l'unité territoriale de Périgueux pour le CG de la Dordogne) ; Martine Ollivier-Savreux (assistante sociale au Pôle Médico-social de Thouars pour le CG des Deux Sèvres) ; Vladia Charcellay, directeur du foyer départemental de l'enfance du Maine et Loire et directeur de l'aide sociale à l'enfance du CG du Maine et Loire.

..... Mouvement International ATD Quart Monde

Afin de préparer la prochaine Université Populaire Quart Monde européenne, dans le cadre des élections européennes 2014, le groupe de travail européen qui s'était déjà réuni en mars a poursuivi son travail en croisement des savoirs. En avril-mai, tous ont travaillé à partir de messages et compte-rendus de rencontres européennes, les ont confrontés à l'actualité de leur entourage, pour identifier des préoccupations majeures des familles très pauvres en Europe aujourd'hui. Le 28 mai, ils ont présenté le résultat de leur travail aux amis des institutions européennes qui ont cherché quels points d'appui existaient en termes

d'initiatives européennes par rapport à ces priorités. Ensuite, tous ont cherché des initiatives de terrain en relation avec ces priorités. Ils les ont analysées et ont confronté leurs analyses pour en tirer des lignes de force. Les différents groupes se sont ensuite retrouvés pour travailler à partir d'une présentation de l'histoire, des valeurs, des modes d'action de l'Union Européenne. Puis, ils ont entamé la rédaction collective d'un texte à partir des décryptages de toutes les rencontres précédentes. Le texte produit est la base de travail pour préparer l'Université Populaire Quart Monde Européenne du 5 mars.



Le 28 octobre, lors de la rencontre du Réseau Ecole à Champeaux (40 participants), Hervé Lefeuvre a présenté la démarche du croisement des savoirs. Micheline Adobati (militante de Nancy) a fait part de son expérience avec la co-formation.

Circulaire

Vient de paraître la circulaire n° 2013-142 du 15-10-2013 « Relations École - Parents / Renforcer la coopération entre les parents et l'école dans les territoires ». Référence est faite au croisement des savoirs.

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=74338

Articles

Paru dans les Actualités Sociales Hebdomadaires, « Les associations au cœur de la transformation sociale »

http://www.atd-quartmonde.fr/IMG/pdf/ASH_13-09-2013_-_Les_associations_au_coeur_de_la_transformation_de_l_action_sociale.pdf

Paru dans Travail Social Actualités, « Se former pour mieux comprendre la grande pauvreté »

<http://www.tsa-quotidien.fr/action-sociale/pauvrete-exclusion/a-272360/se-former-pour-mieux-comprendre-la-grande-pauvrete.html?xtmc=croisement&xtcr=1>

Livre blanc

« Discrimination et pauvreté », analyse, testing et recommandations – ATD Quart Monde

Dans le chapitre 2.2 intitulé « Vers les professionnels mandatés par les pouvoirs publics: la co formation avec les personnes en situation de pauvreté », pages 61 à 66

<http://www.atd-quartmonde.fr/livreblanc/>

Avis de la CNCDH

La Commission Nationale Consultative des Droits de l'Homme (CNCDH) a publié un avis sur les discriminations fondées sur la précarité sociale. Recommandation est faite de mettre en oeuvre la démarche du croisement des savoirs et des pratiques.

<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000028048736&dateTexte=&categorieLien=id>

Commission Marie-Hélène Bacqué et Mohamed Mehmache

Parmi de nombreuses recommandations, ce rapport propose de développer les co formations par le Croisement des Savoirs et des Pratiques avec des personnes en situations de pauvreté

http://www.territoires.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport-participation-habitants_ok.pdf

Dans la suite de cette commission, le Ministère de l'égalité des territoires et du logement et le Ministre délégué à la ville ont publié un dossier de presse sur la participation des habitants « du rapport aux actes : Le pouvoir d'agir des habitants ». http://www.territoires.gouv.fr/IMG/pdf/dossier_de_presse_-_le_pouvoir_d_agir_des_citoyens.pdf

Site internet

Sur le site <http://www.missionparticipation.fr/>, un lien vers le compte rendu d'une expérience de co-formation entre personnes en situation de pauvreté et professionnels de la protection de l'enfance, avril 2010, ENACT Angers.

www.missionparticipation.fr/download/texte/contribution%20libre/protection%20de%20l%27enfance%20ENACT%20d%27Angers%20et%20ATD%20Quart-Monde.pdf

France Culture

À réécouter : l'émission «La Suite dans les idées» présente le travail de Marion Carell

«La participation politique : injonction ou levier ?». Son champ de réflexion porte sur la politique de la ville, la démocratie participative et la citoyenneté dans les quartiers populaires.

<http://www.franceculture.fr/emission-la-suite-dans-les-idees-la-participation-politique-injonction-ou-levier-2013-12-07>

Quoi ?

9 Frédéric S.

Les Ateliers du Croisement
des savoirs et des pratiques

ateliers.cdsp@atd-quartmonde.org

12 rue Pasteur - 95480 Pierrelaye -France

33-(0)1.34.30.46.11

Avenue Victor Jacobs, 12 - 1040 Bruxelles - Belgique

32-(0)2.647.99.00

Editeur responsable : Hervé Lefeuve

Dernière minute !

D'autres interventions ont encore eu lieu :

A la CNAPE, au SGEC et à l'AG2R avec un exercice sur les représentations avec Manuel Martin-Cerezo, Micheline Mahier, Patrice Moraux, Chantal Peaudeau, Danièle Pierret, Colette Théron

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous pouvez, en nous écrivant, avoir accès aux informations vous concernant inscrites dans notre fichier et demander leur rectification ou leur suppression. Ces informations ne sont ni vendues, ni échangées, ni communiquées; elles sont à l'usage exclusif d'ATD Quart Monde.